

## Modulo di recesso

(ai sensi Articolo 49, comma 1, lett. h del Codice del Consumo – D.lgs. n. 206/2005)

Compilare il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto di acquisto. Una volta compilato in ogni sua parte e firmato, inviarlo a Smashing Plastic S.r.l. tramite la seguente e-mail: info@smashingplastic.it.

<b>Nome e Cognome:</b>	
<b>Numero Ordine:</b>	
<b>Data Ordine:</b>	
<b>Indicare se si tratta di reso parziale o totale (in caso di unico ordine con più articoli):</b>	
<b>Descrizione prodotto per il quale si intende richiedere il recesso:</b>	
<b>Data ricezione ordine:</b>	
<b>Nome destinatario ordine (in caso di consegna diversa dal pagatore):</b>	
<b>Indirizzo di ricezione dell'ordine:</b>	
<b>Motivo del recesso:</b>	

Ai sensi del Decreto Legislativo nr. 206/2005, detto Codice del Consumo, il cliente consumatore ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, fatto salvo quanto indicato ai successivi punti.

Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare a Smashing Plastic S.r.l. comunicazione di recesso entro e non oltre 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Farà fede la data indicata sulla ricevuta di consegna.

In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente dovrà restituire a Smashing Plastic S.r.l. i Prodotti senza ritardo e, in ogni caso, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla comunicazione del recesso.

Si prega infine di considerare che il cliente consumatore, ai sensi del Codice del consumo non può esercitare il diritto di recesso qualora venga riscontrata:

- l'apertura del prodotto, che quindi ne abbia compromesso l'integrità;
- l'assenza di elementi che fanno parte del prodotto (ad es. accessori, ecc.);
- il danneggiamento del prodotto;
- merce resa oltre i 14 giorni lavorativi che rappresentano il termine massimo di restituzione.

Si ricorda che, salvo diversa indicazione da parte di Smashing Plastic S.r.l., le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente come previsto dall'articolo 57, comma 1, del Codice del Consumo.

Se il Cliente recede dal contratto di acquisto ai sensi delle Condizioni Generali, saranno rimborsati tutti i costi già pagati a Smashing Plastic S.r.l., compresi i costi di consegna (ad eccezione del costo aggiuntivo dovuto ad un particolare tipo di consegna richiesto dal Cliente, e diverso dalla più economica consegna standard offerta da Smashing Plastic S.r.l.), senza alcun ritardo e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui Smashing Plastic S.r.l. è stata informata della decisione di recesso.

Il rimborso può essere interrotto da Smashing Plastic S.r.l. fino alla consegna dei Prodotti o fino a quando il Cliente non abbia fornito la prova dell'avvenuta spedizione.

Il cliente consumatore non potrà esercitare il diritto di recesso in caso di acquisto di Gift Card Digitali (o Buoni Regalo), di conseguenza l'importo speso per l'acquisto di questa tipologia di prodotto non verrà rimborsato.

Luogo e data

Firma

---

---